

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

**Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
sehr geehrter Angehöriger, sehr geehrter Gast,**

Ihre Meinung ist uns wichtig – denn Ihr Wohl steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind und freuen uns, wenn Sie uns informieren. Sollten Sie einmal unzufrieden sein, möchten wir Sie ebenfalls ermuntern, uns Ihre Sorgen und Nöte, Ihre Beobachtungen, Anregungen und Beschwerden mitzuteilen.

Wir betrachten Ihre Rückmeldung als Chance, unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern.

Bitte werfen Sie diese Karte, gerne im beiliegenden Umschlag, direkt in den dafür vorgesehenen Briefkasten im Eingangsbereich ein. Sie können diese Karte auch bei jedem Mitarbeiter des St. Marien-Hospitals Lüdinghausen abgeben.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Kontaktdaten (freiwillige Angabe): Station: _____ Abteilung: _____

Selbstverständlich können Sie sich auch gerne persönlich an uns wenden:

Beschwerde- und Qualitätsmanagement:

Godehard Winter • 02591 / 231-464 • godehard.winter@smh-luedinghausen.de

unabhängige Patientenfürsprecherin:

Anja Schulze Meinhövel • 02591 / 5072835 • Anja.Sch.Meinhoewel@gmx.de

**ST. MARIEN-HOSPITAL
LÜDINGHAUSEN**

Eine Einrichtung der St. Franziskus-Stiftung Münster



LOB UND KRITIK

So könnte eine Lösung oder Verbesserung aussehen:

